

Oświadczenie Gwarancyjne

1. Niniejszy dokument (dalej: „**Oświadczenie gwarancyjne**”) określa zasady i warunki gwarancji (dalej: „**Gwarancja**”) obejmującej wybrane towary dostępne w sklepie internetowym „BRASTECH”, w szczególności meble (dalej łącznie: „**Towary**”), sprzedawane przez Kamila Zmuda Trzebiatowskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „Kamil Zmuda Trzebiatowski Firma Handlowo - Usługowa BRASTECH” (adres stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej: Sątoczno 5, 77-130 Lipnica), wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającego NIP: 8421747189, numer REGON: 363978380 (dalej: „**Gwarant**”).
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie Towary, w których opisie znajduje się wyraźna informacja o udzielonej Gwarancji.
3. Podmiotem odpowiedzialnym z tytułu udzielonej Gwarancji jest Gwarant.
4. Czas trwania ochrony gwarancyjnej liczony jest od daty wydania Towaru Kupującemu (dalej: „**Kupujący**”) i wynosi 3 miesiące.
5. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant nie jest zobowiązany do wykonywania świadczeń wynikających z Gwarancji poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarant oświadcza, że Towar powinien zostać wydany Kupującemu w stanie zgodnym z dotyczącą go umową sprzedaży (dalej: „**Umowa**”). W przypadku ujawnienia niezgodności Towaru z dotyczącą go Umową (dalej: „**Niezgodność**”), Gwarant zobowiązany jest do:
 - 1) naprawy Towaru albo
 - 2) wymiany Towaru na Towar inny albo
 - 3) zwrotu ceny Towaru.
7. Wyboru konkretnego świadczenia spośród świadczeń wskazanych w ust. 5 powyżej dokonuje Gwarant.
8. Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje tylko Niezgodności powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze w chwili jego wydania.
9. Ochrona gwarancyjna nie obejmuje:
 - 1) wad Towaru, o których Kupujący został poinformowany przez zawarciem Umowy (w szczególności poprzez wskazanie wad Towaru w jego opisie);
 - 2) uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych;
 - 3) uszkodzeń powstałych w wyniku celowego zniszczenia lub uszkodzenia Towaru;
 - 4) skutków napraw wykonywanych samodzielnie przez Kupującego.

- 5) powstających wizualnych śladów użytkowania wskutek używania towaru zgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności rysy, otarcia, zmechanienie materiału
10. Ochrona gwarancyjna obejmuje:
 - 1) Elementy eksploatacyjne w tym: konstrukcję fotela, poprawność działania funkcji.
11. Koszt naprawy lub wymiany Towaru objętego Gwarancją ponosi Gwarant.
12. Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Gwaranta o ujawnionej Niezgodności w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej stwierdzenia. Do zachowania terminu wskazanemu w zdaniu poprzedzającym, wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
13. W przypadku uchybienia przez Kupującego terminowi wskazanemu w ust. 11 powyżej, traci on uprawnienia wynikające z Gwarancji.
14. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 11 powyżej (dalej: „**Zawiadomienie**”), dokonywane jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adresem: kamil@brastech.pl.
15. Zawiadomienie powinno zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Kupującego;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej;
 - 3) numer telefonu;
 - 4) datę dostarczenia Towaru;
 - 5) datę ujawnienia Niezgodności;
 - 6) opis Niezgodności;
 - 7) propozycję Kupującego w zakresie wyboru konkretnego świadczenia Gwaranta (Gwarant nie jest jednak związany propozycją Kupującego).
16. Do Zawiadomienia należy dołączyć:
 - 1) dowód zakupu Towaru (np. wiadomość mailową potwierdzającą zakup);
 - 2) fotografie ukazujące Niezgodność (jeżeli ich wykonanie jest możliwe).
17. Gwarant zobowiązany jest rozpatrzyć Zawiadomienie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jego otrzymania. W przypadku, gdy Zawiadomienie nie zawiera któregokolwiek z elementów wskazanych w ust. 14-15 powyżej, termin wskazany w zdaniu poprzedzającym biegnie do dnia uzupełnienia braku.
18. Po rozpatrzeniu Zawiadomienia, Gwarant podejmuje decyzję o:
 - 1) przyjęciu Zawiadomienia albo
 - 2) odrzuceniu Zawiadomienia jako niezasadnego.
19. Decyzja wskazana w ust. 17 powyżej jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.
20. O podjętej decyzji, Gwarant zawiadamia Kupującego za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku przyjęcia Zawiadomienia, Gwarant jednocześnie zawiadamia Kupującego o świadczeniu, które zostanie zrealizowane w ramach Gwarancji.

21. W przypadku podjęcia decyzji o przyjęciu Zawiadomienia, Gwarant na własny koszt odbiera Towar od Kupującego. Odbioru Towaru w imieniu Gwaranta może dokonać także działający na jego rzecz kurier.
22. Po odebraniu Towaru, Gwarant przystępuje do realizacji świadczenia w ramach Gwarancji. Termin realizacji świadczenia biegnie od dnia odebrania Towaru i wynosi:
- 1) w przypadku naprawy Towaru – 30 (trzydzieści) dni;
 - 2) w przypadku wymiany Towaru – 30 (trzydzieści) dni;
 - 3) w przypadku zwrotu zapłaconej ceny – 14 (czternaście) dni.
23. Gwarant odsyła naprawiony Towar albo Towar wymieniony niezwłocznie po zakończeniu realizacji świadczenia, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni. Odesłanie Towaru następuje na koszt Gwaranta, za pomocą poczty tradycyjnej albo przesyłki kurierskiej.
24. Odesłany Towar jest objęty Gwarancją w takim samym zakresie, jak Towar pierwotnie nabyty przez Kupującego. Czas trwania ochrony gwarancyjnej odesłanego Towaru rozpoczyna się od dnia jego otrzymania przez Kupującego.
25. Gwarant informuje, że w przypadku braku zgodności Towaru z dotyczącą go Umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Gwaranta oraz że Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.